

iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«FORMATА»

Версия 1.6.0

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного
цикла программы**

IM.FORMATA.RU.04

Листов 7

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы «Formata»: разработку и выпуск версий, устранение неисправностей, совершенствование и техническую поддержку. Документ содержит также сведения о персонале, необходимом для эксплуатации и сопровождения программы.

Документ входит в комплект документации, передаваемой заказчику вместе с программой. Сроки реакции на обращения и сроки устранения неисправностей настоящим документом не устанавливаются: они определяются договором.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
2. Разработка и выпуск версий	4
2.1. Средства разработки	4
2.2. Сборка выпуска	4
2.3. Проверка перед выпуском	4
2.4. Нумерация версий	5
2.5. Доставка обновлений	5
3. Устранение неисправностей	5
3.1. Приём обращений	5
3.2. Порядок обработки	5
3.3. Сроки	6
4. Совершенствование программы	6
5. Техническая поддержка	6
6. Персонал	6
6.1. Персонал заказчика	6
6.2. Персонал разработчика	6
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	7

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведение	Значение
Наименование программы	Formata
Версия, на которую распространяется документ	1.6.0
Дата выпуска версии	2026-10-05
Разработчик	iMobile
Сайт	https://new-imobile.com

Formata — платформа, в которой формы, запросы, скрипты, отчёты и бизнес-процессы хранятся как данные в PostgreSQL и исполняются сервером без пересборки программы. В поставку входит прикладное решение Formata CRM: клиенты, лиды, сделки, задачи, документы, почта, склад, бюджеты и бизнес-процессы.

Описание построено по группам процессов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»: разработка, выпуск, сопровождение, поддержка эксплуатации.

2. РАЗРАБОТКА И ВЫПУСК ВЕРСИЙ

2.1. Средства разработки

Сервер — C++17 (CMake, GCC) со встроенным интерпретатором Python 3 (pybind11) для прикладных скриптов; хранение данных и часть логики — SQL и PL/pgSQL в PostgreSQL; веб-клиент — JavaScript, HTML и CSS без сторонних библиотек.

2.2. Сборка выпуска

Готовые двоичные пакеты не поставляются. Исполняемый файл собирается на сервере заказчика сценарием `install.sh` (CMake, конфигурация Release) из входящих в комплект исходных текстов и системных библиотек Ubuntu либо в образ контейнера по `Dockerfile`. Цифровая подпись файлов комплекта не применяется.

2.3. Проверка перед выпуском

Сценарий `ci.sh` выполняет сборку сервера, серверные проверки API (сценарии на Python: вход, сессии форм, транзакции, права по полям, печать, склад, фоновые задачи и другие) и регрессионные проверки веб-клиента (Node.js, jsdom); он запускается перед публикацией изменений и по расписанию. Отдельно имеются сценарии проверки в браузере Chromium (Playwright) и сценарии проверок прикладного решения CRM. Независимая оценка защищённости и сертификационные испытания не проводились.

2.4. Нумерация версий

Номер версии ядра имеет вид X.Y.Z и задаётся при сборке. Служба сообщает номер версии, идентификатор сборки и дату сборки по адресу /healthz и на странице мониторинга. Формы и скрипты имеют собственный целочисленный номер версии, который увеличивается при каждой публикации.

2.5. Доставка обновлений

Автоматического обновления и проверки наличия новых версий нет. Новая версия поставляется как новый комплект файлов; администратор заменяет файлы сервера и веб-клиента, пересобирает исполняемый файл, повторно применяет SQL-файлы прикладного решения без загрузки начальных данных и перезапускает службу.

3. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Приём обращений

Сообщения о неисправностях принимаются по следующим каналам:

- форма обращения на сайте: <https://new-imobile.com/contact>;
- электронная почта: admin@new-imobile.com.

В обращении указываются:

- наименование и версия программы;
- версия операционной системы и сведения о среде, в которой работает программа;
- последовательность действий, которая привела к неисправности;
- текст сообщения об ошибке;
- файлы журналов программы, если они есть (расположение журналов приведено в документе «Руководство по установке и администрированию»).

3.2. Порядок обработки

- 1) Обращение регистрируется, заявителю подтверждается его получение.
- 2) Неисправность воспроизводится на версии, указанной заявителем, и на текущей версии программы.
- 3) Обращение классифицируется: ошибка программы, ошибка настройки или среды, предложение по доработке.
- 4) Ошибка программы исправляется в исходном тексте, исправление проверяется и включается в очередную версию. Если неисправность не позволяет применять программу по назначению, исправление выпускается отдельной версией, не дожидаясь очередной.
- 5) Заявителю сообщается результат и номер версии, содержащей исправление.

3.3. Сроки

Сроки реакции на обращение и сроки устранения неисправностей зависят от условий договора (лицензионного договора, договора на техническую поддержку) и в настоящем документе не приводятся.

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Источниками изменений служат обращения пользователей, результаты проверок перед выпуском, изменения операционных систем и сторонних компонентов, от которых зависит программа, а для функций, связанных с требованиями законодательства, — изменения этих требований.

Изменения включаются в очередные версии программы. Номер версии изменяется по правилам, приведённым в подразделе «Нумерация версий». Состав изменений сообщается пользователям при выпуске версии.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обращения по вопросам установки, настройки и применения программы принимаются по тем же каналам, что и сообщения о неисправностях. Языки обращений — русский и английский.

Техническая поддержка включает:

- консультации по установке, настройке и применению программы;
- приём и обработку сообщений о неисправностях;
- предоставление обновлений в объёме, предусмотренном лицензией.

Режим работы службы поддержки и состав услуг сверх перечисленного определяются договором.

6. ПЕРСОНАЛ

6.1. Персонал заказчика

Пользователь: навыки работы с веб-браузером и знание своей предметной области.
Администратор: администрирование Linux (systemd, пакеты, сеть), PostgreSQL (psql, резервное копирование), настройка обратного прокси-сервера; для изменения прикладной логики — знание SQL и Python.

6.2. Персонал разработчика

Разработку, выпуск версий и техническую поддержку выполняют специалисты разработчика, владеющие средствами, перечисленными в подразделе «Средства разработки», и знающие устройство программы.

Фактические адреса размещения разработчиков, инфраструктуры разработки и службы поддержки указываются в договоре, а при включении сведений о программе в реестр — в заявлении правообладателя.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	1.6.0	Первая редакция документа