

iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«**MERIDIAN**»

Версия 1.1.10.0

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного
цикла программы**

IM.MERIDIAN.RU.04

Листов 8

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы «Meridian»: разработку и выпуск версий, устранение неисправностей, совершенствование и техническую поддержку. Документ содержит также сведения о персонале, необходимом для эксплуатации и сопровождения программы.

Документ входит в комплект документации, передаваемой заказчику вместе с программой. Сроки реакции на обращения и сроки устранения неисправностей настоящим документом не устанавливаются: они определяются договором.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
2. Разработка и выпуск версий	4
2.1. Средства разработки	4
2.2. Сборка выпуска	4
2.3. Проверка перед выпуском	5
2.4. Нумерация версий	5
2.5. Доставка обновлений	5
3. Устранение неисправностей	5
3.1. Приём обращений	5
3.2. Порядок обработки	5
3.3. Сроки	6
4. Совершенствование программы	6
5. Техническая поддержка	6
6. Персонал	7
6.1. Персонал заказчика	7
6.2. Персонал разработчика	7
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	8

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведение	Значение
Наименование программы	Meridian
Версия, на которую распространяется документ	1.1.10.0
Дата выпуска версии	2026-09-23
Разработчик	iMobile
Сайт	https://new-imobile.com

Meridian ведёт складской учёт торговой или сервисной организации: товары и остатки, приход, перемещение и продажу, прайс-листы, скидки и карты лояльности, розничную продажу в окне кассира, а также клиентов, задачи, почту и учёт денежных средств. Все данные хранятся в базе данных PostgreSQL на сервере заказчика. Программа не является контрольно-кассовой техникой: фискальные чеки не формирует и фискальным оборудованием не управляет.

Описание построено по группам процессов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»: разработка, выпуск, сопровождение, поддержка эксплуатации.

2. РАЗРАБОТКА И ВЫПУСК ВЕРСИЙ

2.1. Средства разработки

Программа и служба HTTP API написаны на C++ в среде Embarcadero C++Builder (RAD Studio 13) с библиотекой VCL, платформа Win64. Правила учёта реализованы функциями и триггерами PostgreSQL на языке PL/pgSQL. Сценарии развёртывания базы — PowerShell 7. Модуль электронных перевозочных документов и образцы сценариев печати чека и обработки почты — Python 3. Установочный пакет собирается средствами WiX Toolset.

2.2. Сборка выпуска

Выпуск собирается поставщиком на выделенной сборочной машине сценарием сборки: исполняемый файл компонуется статически, без пакетов времени выполнения; номер версии увеличивается при сборке и записывается в ресурс версии. Установочный пакет собирается сценарием на WiX Toolset 3.14; тем же сценарием формируется файл `latest.json` с размером и SHA-256 пакета. Набор базы собирается из того же состояния исходных текстов, что и программа. Пакет и исполняемые файлы цифровой подписью кода не подписываются.

2.3. Проверка перед выпуском

В составе исходных текстов ведутся автоматические проверки: проверки структуры базы и правил учёта (скидки, лояльность, работы, календарь, курсы валют, задачи, миграции), проверки установки и обновления базы набором, проверки службы HTTP API, экранные проверки собранной программы (вход, навигация, касса, счёт к продаже, типовые роли, обновление), проверки правил лицензии и наборов типовых ролей, проверки ресурсов перевода и проверки пакета электронных перевозочных документов. Независимое тестирование и сертификация программы не проводились.

2.4. Нумерация версий

Номер версии состоит из четырёх чисел, например 1.1.10.0. Третье число увеличивается при каждой выпускаемой сборке, четвёртое равно нулю. Один и тот же номер записан в ресурсе версии `Meridian.exe`, в свойствах установочного пакета и в файле `latest.json`.

2.5. Доставка обновлений

При входе пользователя программа запрашивает с сайта поставщика файл <https://new-imobile.com/download/meridian/latest.json> (по умолчанию не чаще раза в сутки) и сравнивает указанную в нём версию со своей. Сведения о новой версии показываются в окне «О программе»; пакет загружается по кнопке «Обновление», проверяется по размеру и SHA-256 и устанавливается только по команде пользователя запуском `msiexec`. Проверку можно отключить или направить на свой адрес настройками `UPDATE_CHECK` и `UPDATE_URL`. Структура существующей базы данных обновляется отдельно сценарием `upgrade-db.ps1` из набора базы той же версии.

3. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Приём обращений

Сообщения о неисправностях принимаются по следующим каналам:

- форма обращения на сайте: <https://new-imobile.com/contact>;
- электронная почта: admin@new-imobile.com.

В обращении указываются:

- наименование и версия программы;
- версия операционной системы и сведения о среде, в которой работает программа;
- последовательность действий, которая привела к неисправности;
- текст сообщения об ошибке;
- файлы журналов программы, если они есть (расположение журналов приведено в документе «Руководство по установке и администрированию»).

3.2. Порядок обработки

- 1) Обращение регистрируется, заявителю подтверждается его получение.

- 2) Неисправность воспроизводится на версии, указанной заявителем, и на текущей версии программы.
- 3) Обращение классифицируется: ошибка программы, ошибка настройки или среды, предложение по доработке.
- 4) Ошибка программы исправляется в исходном тексте, исправление проверяется и включается в очередную версию. Если неисправность не позволяет применять программу по назначению, исправление выпускается отдельной версией, не дожидаясь очередной.
- 5) Заявителю сообщается результат и номер версии, содержащей исправление.

3.3. Сроки

Сроки реакции на обращение и сроки устранения неисправностей зависят от условий договора (лицензионного договора, договора на техническую поддержку) и в настоящем документе не приводятся.

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Источниками изменений служат обращения пользователей, результаты проверок перед выпуском, изменения операционных систем и сторонних компонентов, от которых зависит программа, а для функций, связанных с требованиями законодательства, — изменения этих требований.

Изменения включаются в очередные версии программы. Номер версии изменяется по правилам, приведённым в подразделе «Нумерация версий». Состав изменений сообщается пользователям при выпуске версии.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обращения по вопросам установки, настройки и применения программы принимаются по тем же каналам, что и сообщения о неисправностях. Языки обращений — русский и английский.

Техническая поддержка включает:

- консультации по установке, настройке и применению программы;
- приём и обработку сообщений о неисправностях;
- предоставление обновлений в объёме, предусмотренном лицензией.

Режим работы службы поддержки и состав услуг сверх перечисленного определяются договором.

6. ПЕРСОНАЛ

6.1. Персонал заказчика

Пользователю достаточно навыков работы в Windows и знания порядка складского учёта и продаж в своей организации. Администратору нужны навыки администрирования Windows (установка пакетов MSI, брандмауэр), базовые навыки администрирования PostgreSQL (установка, `pg_hba.conf`, резервное копирование средствами `pg_dump` и `pg_restore`) и умение запускать сценарии PowerShell. Для изменения сценариев печати чека и обработки почты требуется знание Python.

6.2. Персонал разработчика

Разработку, выпуск версий и техническую поддержку выполняют специалисты разработчика, владеющие средствами, перечисленными в подразделе «Средства разработки», и знающие устройство программы.

Фактические адреса размещения разработчиков, инфраструктуры разработки и службы поддержки указываются в договоре, а при включении сведений о программе в реестр — в заявлении правообладателя.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	1.1.10.0	Первая редакция документа