

iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«MERIDIAN»

Версия 1.1.10.0

**Сведения о соответствии требованиям законодательства
Российской Федерации**

IM.MERIDIAN.RU.06

Листов 10

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ дополняет комплект документации программы «Meridian» версии 1.1.10.0 сведениями, существенными при поставке и применении программы в Российской Федерации: о составе документации, о статусе программы в едином реестре российских программ, об обработке персональных данных и о средствах защиты информации.

Документ содержит сведения поставщика о программе. Он не является сертификатом соответствия, заключением экспертизы или юридической консультацией и не заменяет оценку, которую проводит сам заказчик.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Персональные данные, которые может обрабатывать программа	4
1.2. Место хранения данных	5
1.3. Сведения, передаваемые поставщику	5
2. Состав и оформление документации	5
3. Единый реестр российских программ	6
4. Обработка персональных данных	6
4.1. Роли	6
4.2. Размещение баз данных на территории Российской Федерации	6
4.3. Трансграничная передача	7
4.4. Что предоставляет программа	7
4.5. Что остаётся за оператором	8
5. Защита информации	8
5.1. Криптография	8
6. Учётные документы	9
7. Что обычно требует договор и где это находится	9
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведение	Значение
Наименование и версия	Meridian 1.1.10.0
Способ развёртывания	Клиентская и серверная части, устанавливаются на оборудовании заказчика
Обработка содержимого заказчика на серверах поставщика	Нет
Языки интерфейса	Интерфейс программы — английский и русский; язык выбирается по языку Windows и переключается в системном меню окна. Окна установочного пакета — на русском языке. Сообщения сценариев набора базы — на русском языке.

1.1. Персональные данные, которые может обрабатывать программа

- Сотрудники (пользователи): фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, должность, подразделение, рабочая почта, телефоны, имя в Skype, номер кабинета, фотография, логин, хэш пароля, дата последнего входа
- Контактные лица контрагентов: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, должность, подразделение, телефоны, факс, адрес электронной почты
- Контрагенты, в том числе физические лица и индивидуальные предприниматели: наименование, ИНН и иные регистрационные реквизиты, адреса, банковские счета
- Карты лояльности покупателей: номер карты, номер телефона, имя, дата рождения, оборот покупок, остаток бонусов
- Автомобили клиентов: марка, модель, VIN, регистрационный номер, год выпуска, пробег
- Письма и вложения почтовых ящиков, подключённых к программе, и учётные данные этих ящиков
- Файлы-вложения и тексты документов, задач и комментариев, которые вносят пользователи
- При использовании службы HTTP API: логин, сетевой адрес и название устройства при попытках входа, сведения о сеансах
- При использовании модуля электронных перевозочных документов: фамилия, имя, отчество, ИНН, телефон и данные водительского удостоверения водителей, сведения о подписантах
- Адрес электронной почты, на который активирована программа, — в файле лицензии на рабочем месте

1.2. Место хранения данных

Данные учёта хранятся в базе данных PostgreSQL на сервере заказчика. Файлы-вложения хранятся в выбранном заказчиком месте: в сетевой папке либо, по настройке, в S3-совместимом хранилище или на сервере WebDAV. На рабочем месте находятся: зашифрованный файл подключений DBConnect.db в каталоге программы, файл лицензии %ProgramData%\Imobile\Meridian\license.dat, журналы %APPDATA%\Imobile\Meridian\Log, кеш вложений и загруженные обновления в %LOCALAPPDATA%\Imobile\Meridian, параметры в ветках реестра Software\Imobile\Meridian. На сервере учётных записей поставщика хранятся учётная запись (адрес почты), сведения о лицензии и события регистрации и активации.

1.3. Сведения, передаваемые поставщику

- Активация и проверка лицензии (accounts.new-imobile.com, HTTPS): адрес электронной почты, код подтверждения, идентификатор продукта, ключ лицензии, токен, отпечаток компьютера (хэш SHA-256); при активации, по кнопке «Обновить лицензию» и при запуске, когда сохранённая лицензия старше 14 дней
- Проверка обновлений (new-imobile.com, HTTPS): запрос файла latest.json без передачи данных о заказчике, по умолчанию не чаще раза в сутки; загрузка пакета — по команде пользователя
- Данные учёта заказчика (товары, документы, клиенты, сотрудники) поставщику не передаются

2. СОСТАВ И ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

Документация поставляется на русском языке. Состав документов определён с учётом стандартов Единой системы программной документации (ГОСТ 19) и требований к документам, представляемым для включения сведений о программе в единый реестр российских программ (постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236).

Документ комплекта	Чему соответствует
Описание функциональных характеристик	ГОСТ 19.502-78 «Описание применения»; описание функциональных характеристик по правилам реестра
Руководство по установке и администрированию	ГОСТ 19.503-79 «Руководство системного программиста»; сведения, необходимые для установки и эксплуатации, по правилам реестра
Руководство пользователя	ГОСТ 19.505-79 «Руководство оператора»
Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы	Описание процессов жизненного цикла, устранения неисправностей и совершенствования, сведения о персонале по правилам реестра
Спецификация поставки и сведения о сторонних компонентах	ГОСТ 19.202-78 «Спецификация»

Документы оформлены с учётом ГОСТ 19.105-78 и ГОСТ 19.106-78: титульный лист, аннотация, содержание, лист регистрации изменений. Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79) в комплект не входит и составляется по требованиям конкретного договора.

3. ЕДИНЫЙ РЕЕСТР РОССИЙСКИХ ПРОГРАММ

На дату выпуска настоящего документа сведения о программе в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных не внесены.

Из этого следует:

- при закупках по федеральным законам № 44-ФЗ и № 223-ФЗ действует запрет на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств (постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875); российское происхождение программы подтверждается номером реестровой записи, поэтому до внесения программы в реестр поставка лицензий по таким закупкам возможна только там, где запрет не применяется;
- государственным органам и заказчикам, закупаящим по Федеральному закону № 223-ФЗ, запрещено использовать иностранное программное обеспечение на принадлежащих им значимых объектах критической информационной инфраструктуры (Указ Президента Российской Федерации от 30.03.2022 № 166).

Документы комплекта подготовлены в составе, который требуется для подачи заявления о включении сведений о программе в реестр.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

К обработке персональных данных с помощью программы применяется Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1. Роли

При установке на оборудовании заказчика оператором персональных данных, обрабатываемых в программе, является заказчик. Поставщик доступа к этим данным не имеет и их обработку не осуществляет.

Сведения, перечисленные в подразделе «Сведения, передаваемые поставщику», поставщик обрабатывает как оператор в целях исполнения лицензионного договора.

4.2. Размещение баз данных на территории Российской Федерации

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18).

Программа хранит данные там, где она установлена. Размещение баз данных на территории Российской Федерации обеспечивается выбором места установки и относится к обязанностям заказчика.

4.3. Трансграничная передача

Если серверы, на которые передаются сведения, расположены за пределами Российской Федерации, передача персональных данных на них является трансграничной (статья 12 Федерального закона № 152-ФЗ); оператор уведомляет о ней Роскомнадзор до начала передачи. Место размещения серверов поставщика: указывается в договоре.

4.4. Что предоставляет программа

- **Разграничение доступа.** Пользователь входит по логину и паролю сотрудника; пароль проверяется программой по хэшу в базе. Многофакторного входа, единого входа и связи с каталогами (Active Directory, LDAP) нет; блокировки после неудачных попыток в настольной программе нет. Права задаются двумя слоями: профиль разделов сотрудника (какие разделы видны и что в них разрешено: добавить, изменить, копировать, удалить, выгрузить, построить отчёт) и роли, которые открывают, делают доступными только для чтения или скрывают отдельные кнопки, поля и столбцы таблиц на экранах. Роль выдаётся сотруднику лично или подразделению с действием на подчинённые подразделения; есть 13 типовых ролей. Изменённые права действуют со следующего входа. Разграничение выполняется программой: все рабочие места подключаются к базе под одной служебной ролью PostgreSQL с фиксированным именем `imobile` и паролем, встроенным в программу и одинаковым для всех установок.
- **Журналирование.** Единого журнала действий пользователей нет. У записей базы хранятся автор и время создания, последнего изменения и пометки удаления. Изменения задач (состояние, исполнитель, срок, приоритет и другие поля) записывает триггер базы в журнал задачи. В записи сотрудника в базе сохраняются дата последнего входа и версия программы; неудачные попытки входа в настольную программу не журналируются. Служба HTTP API хранит попытки входа с адресом, причиной и устройством 90 дней. Каждое рабочее место ведёт текстовый журнал ошибок, предупреждений и событий активации в `%APPDATA%\Imobile\Meridian\Log`. Запуски сценария обработки почты записываются в базу.
- **Выгрузка и удаление данных.** Таблицы на экранах выгружаются в Excel; выгрузка доступна и в режиме «только чтение». База данных — обычная база PostgreSQL заказчика: полная выгрузка выполняется средствами `pg_dump`, выборочная — запросами SQL или через HTTP API. Удаление записи в программе, как правило, ставит на ней пометку удаления и не стирает её физически; окончательное удаление записей и всей базы выполняет администратор базы средствами PostgreSQL. При удалении программы база данных не затрагивается; файл лицензии, журналы, кеш вложений и параметры в реестре на рабочем месте удаляются вручную. Средства самостоятельного удаления учётной записи на сервере поставщика не предусмотрены: для этого заказчик обращается к поставщику.

4.5. Что остаётся за оператором

- определение целей и правовых оснований обработки (статья 6), уведомление Роскомнадзора об обработке (статья 22);
- определение уровня защищённости персональных данных (постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119) и выбор мер защиты по требованиям ФСТЭК России к защите персональных данных в информационных системах;
- рассмотрение обращений субъектов персональных данных с использованием средств выгрузки и удаления, названных выше;
- уведомление Роскомнадзора об инцидентах с персональными данными в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21.

5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Программа не является сертифицированным средством защиты информации: сертификаты ФСТЭК России и ФСБ России на неё не оформлялись. В государственных информационных системах, на значимых объектах критической информационной инфраструктуры и в иных случаях, когда нормативные акты требуют средств защиты, прошедших оценку соответствия, программа применяется совместно с такими средствами.

5.1. Криптография

В программе применяется следующая криптография:

- Пароли пользователей хранятся в базе в виде хэша PBKDF2-HMAC-SHA256 (100 000 итераций, случайная соль 16 байт у каждого пароля)
- Лицензия: подпись ECDSA P-256 над хэшем SHA-256 проверяется встроенным открытым ключом средствами Windows CNG; файл лицензии защищён Windows DPAPI с привязкой к компьютеру
- Обращения к серверу учётных записей и сайту поставщика идут по HTTPS средствами Windows (WinHTTP, SChannel)
- Целостность загруженного пакета обновления проверяется по размеру и SHA-256 из файла latest.json
- Файл подключений DBConnect.db — база SQLite, зашифрованная AES-256 средствами Devart UniDAC; ключ встроен в программу
- Пароли почтовых ящиков хранятся в базе зашифрованными алгоритмом RC6 (библиотека DCPcrypt) с ключом, встроенным в программу
- Приём почты по IMAP защищается TLS библиотекой OpenSSL 1.0.2u
- Соединение программы с сервером PostgreSQL программой не шифруется (режим SSL отключён); данные в базе программой не шифруются
- Служба HTTP API выдаёт токены сеансов и сама TLS не обеспечивает: шифрование канала выполняет обратный прокси заказчика
- Модуль электронных перевозочных документов формирует отсоединённую подпись CAdES-BES через Windows CryptoAPI средствами установленного

заказчиком криптопровайдера (КриптоПро CSP, ViPNet CSP); криптопровайдер в поставку не входит; учётные данные оператора защищены Windows DPAPI

- Обращения к S3-совместимому хранилищу вложений подписываются по схеме AWS Signature Version 4 (HMAC-SHA256); ключи доступа к хранилищу хранятся в настройках в открытом виде

Программа не является средством криптографической защиты информации, сертифицированным ФСБ России. Там, где законодательство требует применения сертифицированных средств криптографической защиты, программа используется совместно с ними.

6. УЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Программа хранит учётные документы организации. Первичные учётные документы и регистры бухгалтерского учёта хранятся не менее пяти лет после отчётного года (статья 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»); сохранность данных в течение этого срока обеспечивается заказчиком средствами резервного копирования, описанными в «Руководстве по установке и администрированию». Программа не является контрольно-кассовой техникой и не заменяет её: расчёты, для которых Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ требует применения контрольно-кассовой техники, оформляются на такой технике. Кассовые функции программы описаны в «Описании функциональных характеристик».

7. ЧТО ОБЫЧНО ТРЕБУЕТ ДОГОВОР И ГДЕ ЭТО НАХОДИТСЯ

Что обычно требуется	Где находится
Описание функциональных характеристик	Одноимённый документ комплекта
Инструкция по установке и эксплуатации	Руководство по установке и администрированию
Руководство пользователя на русском языке	Руководство пользователя
Сведения о технической поддержке и обновлениях	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы; сроки — в договоре
Комплектность, системные требования, сторонние компоненты	Спецификация поставки и сведения о сторонних компонентах
Номер записи в реестре российского программного обеспечения	Отсутствует: сведения о программе в реестр не внесены
Сертификаты ФСТЭК России, ФСБ России	Отсутствуют
Программа и методика испытаний	В комплект не входит, составляется по требованиям договора
Лицензионный договор, гарантии, цена, реквизиты правообладателя	Договор

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	1.1.10.0	Первая редакция документа