iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«MONEYCOUNTER»

Версия 2.0.0.0

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы

IM.MONEYCOUNTER.RU.04

Листов 7

2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы «MoneyCounter»: разработку и выпуск версий, устранение неисправностей, совершенствование и техническую поддержку. Документ содержит также сведения о персонале, необходимом для эксплуатации и сопровождения программы.

Документ входит в комплект документации, передаваемой заказчику вместе с программой. Сроки реакции на обращения и сроки устранения неисправностей настоящим документом не устанавливаются: они определяются договором.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения 4
2. Разработка и выпуск версий 4
2.1. Средства разработки 4
2.2. Сборка выпуска 4
2.3. Проверка перед выпуском 4
2.4. Нумерация версий 5
2.5. Доставка обновлений 5
3. Устранение неисправностей 5
3.1. Приём обращений 5
3.2. Порядок обработки 5
3.3. Сроки 5
4. Совершенствование программы 6
5. Техническая поддержка 6
6. Персонал 6
6.1. Персонал заказчика 6
6.2. Персонал разработчика 6
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 7

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведение	Значение
Наименование программы	MoneyCounter
Версия, на которую распространяется документ	2.0.0.0
Дата выпуска версии	2026-10-03
Разработчик	iMobile
Сайт	https://new-imobile.com

MoneyCounter вычисляет сумму наличных по количеству банкнот каждого номинала, которое пользователь вводит вручную для выбранной валюты, и ведёт локальную историю подсчётов с датой, примечанием и раскладкой по номиналам. Программа не является кассовой: расчёты не регистрирует, чеки не формирует, с оборудованием не взаимодействует.

Описание построено по группам процессов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»: разработка, выпуск, сопровождение, поддержка эксплуатации.

2. РАЗРАБОТКА И ВЫПУСК ВЕРСИЙ

2.1. Средства разработки

C++ (Embarcadero C++Builder, RAD Studio 13), библиотека VCL; встроенная база данных SQLite через FireDAC; установщик — WiX Toolset 3.

2.2. Сборка выпуска

Сборка сценарием из проекта RAD Studio 13 (msbuild), конфигурация Release, статическое подключение библиотек — один исполняемый файл. Пакет MSI собирается WiX Toolset 3.14 из 64-разрядного исполняемого файла. Исполняемый файл и пакет цифровой подписью издателя (Authenticode) не подписываются.

2.3. Проверка перед выпуском

Перед выпуском выполняются: проверка при компиляции полноты таблиц строк всех 16 языков; пробный запуск собранной программы сценарием (программа стартует, все окна созданы, окон с ошибками нет); запуск в режиме самопроверки с заполнением окна образцом подсчёта и выгрузкой состояния (число валют, номиналы, сумма) и снимков окон; проверка подписи сервера учётных записей встроенным ключом. Набора автоматических модульных тестов нет.

2.4. Нумерация версий

Версия обозначается четырьмя числами (2.0.0.0) и совпадает в свойствах исполняемого файла, в имени установочного пакета и в окне «О программе».

2.5. Доставка обновлений

Автоматического обновления и проверки наличия новых версий в программе нет. Новая версия публикуется на сайте поставщика в виде нового пакета MSI; его установка заменяет установленную версию (основное обновление Windows Installer), данные пользователя сохраняются.

3. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Приём обращений

Сообщения о неисправностях принимаются по следующим каналам:

– форма обращения на сайте: https://new-imobile.com/contact;
– электронная почта: admin@new-imobile.com.

В обращении указываются:

– наименование и версия программы;
– версия операционной системы и сведения о среде, в которой работает программа;
– последовательность действий, которая привела к неисправности;
– текст сообщения об ошибке;
– файлы журналов программы, если они есть (расположение журналов приведено в документе «Руководство по установке и администрированию»).

3.2. Порядок обработки

1) Обращение регистрируется, заявителю подтверждается его получение.
2) Неисправность воспроизводится на версии, указанной заявителем, и на текущей версии программы.
3) Обращение классифицируется: ошибка программы, ошибка настройки или среды, предложение по доработке.
4) Ошибка программы исправляется в исходном тексте, исправление проверяется и включается в очередную версию. Если неисправность не позволяет применять программу по назначению, исправление выпускается отдельной версией, не дожидаясь очередной.
5) Заявителю сообщается результат и номер версии, содержащей исправление.

3.3. Сроки

Сроки реакции на обращение и сроки устранения неисправностей зависят от условий договора (лицензионного договора, договора на техническую поддержку) и в настоящем документе не приводятся.

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Источниками изменений служат обращения пользователей, результаты проверок перед выпуском, изменения операционных систем и сторонних компонентов, от которых зависит программа, а для функций, связанных с требованиями законодательства, — изменения этих требований.

Изменения включаются в очередные версии программы. Номер версии изменяется по правилам, приведённым в подразделе «Нумерация версий». Состав изменений сообщается пользователям при выпуске версии.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обращения по вопросам установки, настройки и применения программы принимаются по тем же каналам, что и сообщения о неисправностях. Языки обращений — русский и английский.

Техническая поддержка включает:

– консультации по установке, настройке и применению программы;
– приём и обработку сообщений о неисправностях;
– предоставление обновлений в объёме, предусмотренном лицензией.

Режим работы службы поддержки и состав услуг сверх перечисленного определяются договором.

6. ПЕРСОНАЛ

6.1. Персонал заказчика

Пользователю достаточно навыков работы с программами Windows. Администратору — навыков установки пакетов Windows Installer.

6.2. Персонал разработчика

Разработку, выпуск версий и техническую поддержку выполняют специалисты разработчика, владеющие средствами, перечисленными в подразделе «Средства разработки», и знающие устройство программы.

Фактические адреса размещения разработчиков, инфраструктуры разработки и службы поддержки указываются в договоре, а при включении сведений о программе в реестр — в заявлении правообладателя.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	2.0.0.0	Первая редакция документа