iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«FORMATA TRACKER»

Версия 1.0

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы

IM.TRACKER.RU.04

Листов 8

2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы «Formata Tracker»: разработку и выпуск версий, устранение неисправностей, совершенствование и техническую поддержку. Документ содержит также сведения о персонале, необходимом для эксплуатации и сопровождения программы.

Документ входит в комплект документации, передаваемой заказчику вместе с программой. Сроки реакции на обращения и сроки устранения неисправностей настоящим документом не устанавливаются: они определяются договором.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения 4
2. Разработка и выпуск версий 4
2.1. Средства разработки 4
2.2. Сборка выпуска 4
2.3. Проверка перед выпуском 5
2.4. Нумерация версий 5
2.5. Доставка обновлений 5
3. Устранение неисправностей 5
3.1. Приём обращений 5
3.2. Порядок обработки 5
3.3. Сроки 6
4. Совершенствование программы 6
5. Техническая поддержка 6
6. Персонал 7
6.1. Персонал заказчика 7
6.2. Персонал разработчика 7
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 8

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведение	Значение
Наименование программы	Formata Tracker
Версия, на которую распространяется документ	1.0
Дата выпуска версии	2026-11-12
Разработчик	iMobile
Сайт	https://new-imobile.com

Formata Tracker ведёт задачи проектов по настраиваемым статусным моделям с условиями и автодействиями переходов, планирует работу спринтами и на доске, учитывает оценки и списанное время, хранит базу знаний с версиями страниц и строит отчёты и дашборды по командам и подразделениям. Фильтр задач задаётся строкой запроса с подсказками и визуальным конструктором; удачные запросы сохраняются личными и общими шаблонами.

Описание построено по группам процессов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»: разработка, выпуск, сопровождение, поддержка эксплуатации.

2. РАЗРАБОТКА И ВЫПУСК ВЕРСИЙ

2.1. Средства разработки

Платформа: сервер на C++17 (CMake, GCC) со встроенным интерпретатором Python 3 (pybind11), веб-клиент на JavaScript, HTML и CSS без сторонних библиотек. Прикладная часть трекера: логика (права, переходы статусов, правила меток, разбор строки запроса, расчёт показателей) — функции PL/pgSQL в PostgreSQL; скрипты форм — Python; описания форм, скриптов и переводов собираются в SQL-файлы генератором на Python, входящим в комплект.

2.2. Сборка выпуска

Готовые двоичные пакеты не поставляются. Исполняемый файл платформы собирается на сервере заказчика сценарием `install.sh` (CMake, конфигурация Release) из входящих в комплект исходных текстов и системных библиотек Ubuntu либо в образ контейнера по `Dockerfile`. Прикладная часть трекера сборки не требует: она применяется к базе данных сценарием `apply.sh`. Цифровая подпись файлов комплекта не применяется.

2.3. Проверка перед выпуском

Сценарий `check.sh` применяет прикладную часть с нуля во временную схему дважды (проверка повторного применения), сверяет SQL-файлы с исходными описаниями, проверяет ссылки форм на запросы, скрипты и формы, «Проверку системы» платформы, права роли скриптов на таблицы и выполняет сквозной тест `t_tracker.py` через API сервера (около трёхсот проверок: формы под разными ролями, задачи, переходы и их условия, метки, время, спринты, вики и версии, права доступа, файлы, строка запроса и шаблоны, отчёты, дашборды, связь с Gitea, шаги по типам работ, интерфейс на английском языке). Компоненты веб-клиента проверяются регрессионными тестами (Node.js, jsdom), интерфейс — снимками в браузере Chromium. Независимая оценка защищённости и сертификационные испытания не проводились.

2.4. Нумерация версий

Версия прикладного решения — 1.0, версия платформы — 1.7.0. Служба сообщает номер версии платформы, идентификатор и дату сборки по адресу `/healthz`. Формы и скрипты имеют собственный целочисленный номер версии, который увеличивается при каждом повторном применении прикладной части.

2.5. Доставка обновлений

Автоматического обновления и проверки наличия новых версий нет. Новая версия поставляется как новый комплект файлов; администратор заменяет файлы платформы и при необходимости пересобирает исполняемый файл, заменяет каталог прикладной части трекера, повторно выполняет сценарий `apply.sh` без загрузки демонстрационных данных и перезапускает службу.

3. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Приём обращений

Сообщения о неисправностях принимаются по следующим каналам:

– форма обращения на сайте: https://new-imobile.com/contact;
– электронная почта: admin@new-imobile.com.

В обращении указываются:

– наименование и версия программы;
– версия операционной системы и сведения о среде, в которой работает программа;
– последовательность действий, которая привела к неисправности;
– текст сообщения об ошибке;
– файлы журналов программы, если они есть (расположение журналов приведено в документе «Руководство по установке и администрированию»).

3.2. Порядок обработки

1) Обращение регистрируется, заявителю подтверждается его получение.

2) Неисправность воспроизводится на версии, указанной заявителем, и на текущей версии программы.
3) Обращение классифицируется: ошибка программы, ошибка настройки или среды, предложение по доработке.
4) Ошибка программы исправляется в исходном тексте, исправление проверяется и включается в очередную версию. Если неисправность не позволяет применять программу по назначению, исправление выпускается отдельной версией, не дожидаясь очередной.
5) Заявителю сообщается результат и номер версии, содержащей исправление.

3.3. Сроки

Сроки реакции на обращение и сроки устранения неисправностей зависят от условий договора (лицензионного договора, договора на техническую поддержку) и в настоящем документе не приводятся.

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Источниками изменений служат обращения пользователей, результаты проверок перед выпуском, изменения операционных систем и сторонних компонентов, от которых зависит программа, а для функций, связанных с требованиями законодательства, — изменения этих требований.

Изменения включаются в очередные версии программы. Номер версии изменяется по правилам, приведённым в подразделе «Нумерация версий». Состав изменений сообщается пользователям при выпуске версии.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обращения по вопросам установки, настройки и применения программы принимаются по тем же каналам, что и сообщения о неисправностях. Языки обращений — русский и английский.

Техническая поддержка включает:

– консультации по установке, настройке и применению программы;
– приём и обработку сообщений о неисправностях;
– предоставление обновлений в объёме, предусмотренном лицензией.

Режим работы службы поддержки и состав услуг сверх перечисленного определяются договором.

6. ПЕРСОНАЛ

6.1. Персонал заказчика

Пользователь: навыки работы с веб-браузером. Для составления строк запроса без конструктора — знакомство с синтаксисом, описанным в руководстве пользователя. Администратор: администрирование Linux (systemd, пакеты, сеть), PostgreSQL (psql, резервное копирование), настройка обратного прокси-сервера; для изменения прикладной логики — знание SQL и Python.

6.2. Персонал разработчика

Разработку, выпуск версий и техническую поддержку выполняют специалисты разработчика, владеющие средствами, перечисленными в подразделе «Средства разработки», и знающие устройство программы.

Фактические адреса размещения разработчиков, инфраструктуры разработки и службы поддержки указываются в договоре, а при включении сведений о программе в реестр — в заявлении правообладателя.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	1.0	Первая редакция документа