iMobile

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«FORMATA TRACKER»

Версия 1.0

Спецификация поставки и сведения о сторонних компонентах

IM.TRACKER.RU.05

Листов 9

2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ определяет состав поставки программы «Formata Tracker» версии 1.0, требования к среде функционирования, условия лицензирования и перечень сторонних программных компонентов, входящих в состав программы.

Цены, сроки поставки и реквизиты сторон в документ не включаются: они определяются договором.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сведения о программе 4
2. Комплект поставки 4
2.1. Состав 4
2.2. Способ передачи 5
2.3. Документация 5
3. Требования к среде функционирования 5
3.1. Поддерживаемые платформы 5
3.2. Требования к оборудованию и программному обеспечению 5
4. Лицензирование 6
4.1. Редакции и условия использования 6
4.2. Активация 6
4.3. Обновления 6
5. Языки интерфейса 7
6. Сторонние компоненты 7
7. Известные ограничения 7
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 9

1. СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

Сведение	Значение
Наименование	Formata Tracker
Версия	1.0
Дата выпуска	2026-11-12
Вид программы	Прикладное решение для серверной платформы Formata: система управления задачами (трекер задач) со статусными моделями, спринтами, учётом времени, базой знаний (вики), отчётами и дашбордами, с веб-интерфейсом
Способ развёртывания	Серверная программа, устанавливается на оборудовании заказчика
Разработчик	iMobile

Formata Tracker ведёт задачи проектов по настраиваемым статусным моделям с условиями и автодействиями переходов, планирует работу спринтами и на доске, учитывает оценки и списанное время, хранит базу знаний с версиями страниц и строит отчёты и дашборды по командам и подразделениям. Фильтр задач задаётся строкой запроса с подсказками и визуальным конструктором; удачные запросы сохраняются личными и общими шаблонами.

Программа устанавливается на сервер заказчика под управлением Linux. Состав: серверный процесс платформы Formata `crm_server` версии 1.7 (HTTP API, исполнение форм, рабочие процессы Python), база данных PostgreSQL, в которой трекер занимает отдельную схему, статический веб-клиент, который сервер отдаёт браузеру, и прикладная часть трекера, загружаемая в базу SQL-файлами. Пользователи работают через браузер. Шифрование канала (HTTPS) обеспечивает обратный прокси-сервер заказчика. Для проверки лицензии сервер обращается к учётному серверу поставщика.

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

2.1. Состав

- Серверная часть платформы Formata версии 1.7: исходные тексты сервера на C++, файл сборки `CMakeLists.txt`, сценарий установки `install.sh`, `Dockerfile`, системная схема базы данных `sql/schema.sql`, файлы настройки роли базы данных (каталог `deploy`), веб-клиент (каталог `web`)
- Модули прикладного решения Formata CRM, которые трекер использует как общие компоненты оболочки (каталог `crm-app`)
- Прикладная часть трекера (каталог `tracker-app`): SQL-файлы схемы, движка, форм, скриптов, меню, справочников по умолчанию и словаря переводов, сценарии `apply.sh`, `run.sh`, `stop.sh`, `reset_demo.sh`, `check.sh`, пример файла службы `crm-tracker.service`, сквозной тест `t_tracker.py`, демонстрационные данные на русском и английском языках
- Документация: настоящий комплект документов

– Ключ лицензии выдаётся в личном кабинете на сайте https://new-imobile.com

2.2. Способ передачи

Комплект передаётся заказчику по договору. В общедоступном разделе загрузок сайта https://new-imobile.com дистрибутив Formata Tracker не размещается.

2.3. Документация

В комплект документации входят:

– Описание функциональных характеристик;
– Руководство по установке и администрированию;
– Руководство пользователя;
– Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы;
– Спецификация поставки и сведения о сторонних компонентах (настоящий документ);
– Сведения о соответствии требованиям законодательства Российской Федерации.

3. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

3.1. Поддерживаемые платформы

– Сервер: Ubuntu 24.04 LTS или Ubuntu 22.04 LTS
– Сервер в контейнере: образ на основе Ubuntu 24.04, собираемый по входящему в комплект файлу `Dockerfile`
– СУБД: PostgreSQL из состава операционной системы (в Ubuntu 24.04 — версия 16) с расширением `pgcrypto`
– Рабочее место пользователя: веб-браузер на основе Chromium (Google Chrome, Microsoft Edge); автоматические проверки перед выпуском выполняются в Chromium

3.2. Требования к оборудованию и программному обеспечению

– Оборудование для пилотной установки: 2–4 ядра процессора, 4–8 ГБ оперативной памяти (по встроенной справке продукта; проверено на виртуальной машине с 4 ядрами и 4 ГБ)
– Дисковое пространство — по объёму базы данных и вложений; предел размера одного загружаемого файла по умолчанию 256 МБ
– Средства сборки на сервере: компилятор C++17 (GCC), CMake не ниже 3.20, pkg-config
– Библиотеки: libpqxx, nlohmann-json, cpp-httplib, pybind11, заголовки Python 3, hiredis, OpenSSL
– Сеть: один входящий TCP-порт службы (по умолчанию 8080); для доступа по HTTPS — обратный прокси-сервер (например, nginx)

- Необязательно: сервер, совместимый с протоколом Redis, — для общих сессий при работе нескольких экземпляров службы
- Клиент `psql` для применения прикладной части трекера
- Доступ по HTTPS к учётному серверу поставщика `accounts.new-imobile.com` для активации и проверки лицензии
- Для связи с Gitea — сетевой доступ от сервера Gitea к адресу трекера

4. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

4.1. Редакции и условия использования

Лицензия на число рабочих мест (активных учётных записей) на срок, указанный в договоре. Функциональный состав программы от числа мест не зависит. Внедрение, перенос данных и доработки оформляются отдельно.

4.2. Активация

Сервер платформы Formata версии 1.7 проверяет лицензию. Активация выполняется на странице входа: администратор вводит адрес электронной почты владельца лицензии, код подтверждения, полученный на эту почту, и ключ лицензии из личного кабинета; учётный сервер поставщика `accounts.new-imobile.com` выдаёт этой установке токен. При запуске и затем каждые шесть часов сервер передаёт учётному серверу токен, идентификатор продукта, идентификатор машины (machine-id операционной системы, при его отсутствии — имя хоста) и номер версии и получает подписанный ответ (ECDSA P-256): режим работы, число оплаченных мест, срок лицензии и допустимый срок работы без связи. Ответ хранится на диске сервера и действует без связи в течение назначенного учётным сервером срока (по умолчанию 14 дней); после этого программа переходит в режим только для чтения. Без активации программа работает в испытательном режиме 30 дней. Если число активных учётных записей превышает число оплаченных мест, вход пользователей (кроме администраторов) отклоняется. Администратор входит всегда.

4.3. Обновления

Автоматического обновления и проверки наличия новых версий нет. Новая версия поставляется как новый комплект файлов; администратор заменяет файлы платформы и при необходимости пересобирает исполняемый файл, заменяет каталог прикладной части трекера, повторно выполняет сценарий `apply.sh` без загрузки демонстрационных данных и перезапускает службу.

5. ЯЗЫКИ ИНТЕРФЕЙСА

Интерфейс, справочники по умолчанию, сообщения программы и тексты уведомлений: английский, русский, немецкий, испанский, французский, итальянский, польский, португальский (Бразилия), турецкий, японский, корейский, китайский, арабский и персидский (для двух последних — письмо справа налево). Данные, которые вводят пользователи (названия задач, страницы вики, имена), не переводятся.

6. СТОРОННИЕ КОМПОНЕНТЫ

Компонент	Версия	Лицензия	Назначение
PostgreSQL	—	PostgreSQL License	СУБД; устанавливается из состава ОС, в комплект не входит
pgcrypto (PostgreSQL contrib)	—	PostgreSQL License	Хэширование паролей пользователей (bcrypt)
libpq	—	PostgreSQL License	Клиентская библиотека PostgreSQL
libpqxx	7.8 (Ubuntu 24.04)	BSD-3-Clause	Доступ сервера к PostgreSQL из C++
cpp-httplib	0.14 (Ubuntu 24.04)	MIT	HTTP-сервер и HTTP-клиент
nlohmann/json	—	MIT	Работа с JSON в сервере
pybind11	—	BSD-3-Clause	Встраивание интерпретатора Python в сервер
CPython	3.12 (Ubuntu 24.04)	PSF-2.0	Исполнение прикладных скриптов; используется интерпретатор ОС
OpenSSL	3	Apache-2.0	SHA-256, HMAC-SHA256, TLS для исходящих соединений
hiredis	1.1.0 (Ubuntu 24.04)	BSD-3-Clause	Клиент Redis для необязательного внешнего хранилища сессий

Условия использования каждого стороннего компонента определяются его лицензией, указанной в таблице.

7. ИЗВЕСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Нет установочных пакетов в двоичном виде, автоматического обновления и встроенных средств резервного копирования
- Сервер не принимает соединения по HTTPS; требуется обратный прокси-сервер с TLS
- Нет многофакторной аутентификации
- Уведомления выводятся только в интерфейсе, по электронной почте не отправляются

- Встроенного импорта данных из других трекеров нет
- Выгрузка в PDF выполняется печатью средствами браузера, выгрузка в Word — файлом .doc
- Из систем управления исходным кодом поддерживается только Gitea, связь — только входящая
- Графики по командам считают сделанное по дате решения: задача, открытая повторно, исключается из недели, в которой была сделана
- Правки штатных форм и скриптов трекера, сделанные в дизайнере, при повторном применении прикладной части заменяются версией поставщика
- Для работы с записью нужна действующая лицензия или испытательный период; при отсутствии связи с учётным сервером дольше разрешённого срока программа переходит в режим только для чтения
- Шифрование хранимых данных не выполняется

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Версия программы	Содержание изменения
1.0	2026-10-06	1.0	Первая редакция документа